

Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o.

**TARYFY DLA
ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
OBOWIĄZUJĄCYCH NA TERENIE GMINY BYTOM
NA OKRES 3 LAT**

Bytom 2018 r.

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	4
3. Rodzaj i struktura taryf	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	7
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	24
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	26

1. Informacje ogólne

Projekt taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrótnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków, łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. (BPK) prowadzi działalność na podstawie zezwolenia wydanego decyzją nr 4 Zarządu Miasta Bytomia z dnia 4 listopada 2002 r.

Przedmiot działalności objętej zezwoleniem stanowi działalność gospodarcza polegająca na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków na terenie miasta Bytomia za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryf

Przedkładane przez BPK taryfy, zarówno taryfa z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków są taryfami wieloczęłowymi, niejednolitymi. Obie taryfy zawierają, obok ceny, stawkę opłaty abonamentowej różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Równocześnie taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków określa stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano następującego podziału odbiorców usług:

Tabela 1 - Charakterystyka taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę

Lp.	Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
Zaopatrzenie w wodę		
1	Grupa 1	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z wody na cele socjalno-bytowe oraz zamieszkujący budynki jednorodzinne lub wielorodzinne (gospodarstwa domowe), rozliczani za zużycie wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający jednocześnie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający jednocześnie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
3	Grupa 3	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z wody na cele socjalno-bytowe oraz zamieszkujący budynki jednorodzinne lub wielorodzinne (gospodarstwa domowe), rozliczani za zużycie wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, niekorzystający jednocześnie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
4	Grupa 4	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie

		wskazań wodomierza głównego, niekorzystający jednocześnie z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
5	Grupa 5	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani za zużycie wody na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
6	Grupa 6	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych.
7	Grupa 7	Gmina pobierająca wodę na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wg zasad ustalonych w odrębnej umowie

Tabela 2 - Charakterystyka taryfowych grup odbiorców usług w zakresie odprowadzania ścieków

Lp.	Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
Odprowadzanie ścieków		
1	Grupa 1	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, zamieszkujący budynki jednorodzinne lub wielorodzinne (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego
2	Grupa 2	Pozostali odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie

		wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego
3	Grupa 3	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
4	Grupa 4	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych
5	Grupa 5	Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków pobierający wodę z innych źródeł zaopatrzenia, w tym z ujęć własnych, rozliczani w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego lub w sposób określony w umowie

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą w następujący sposób:

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1) cena za dostarczoną wodę – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić BPK za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2) stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić BPK za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. Stawka opłaty abonamentowej stosowana jest:

- a. w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- b. w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
- c. w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki:

- 1) cena za odprowadzone ścieki – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić BPK za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) stawka opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić BPK za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych. Stawka opłaty abonamentowej stosowana jest:
 - a. w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
 - b. w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
 - c. w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 3) stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 3 - Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	5,30	5,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	7,42	8,01	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	5,30	5,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	7,42	8,01	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	5,30	5,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	11,96	12,92	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 4	cena za dostarczoną wodę	5,30	5,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	11,96	12,92	zł/miesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 5	cena za dostarczoną wodę	5,30	5,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	5,85	6,32	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 6	cena za dostarczoną wodę	5,30	5,72	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	4,54	4,90	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 7	cena za dostarczoną wodę	5,30	5,72	zł/m ³

Tabela 4 - Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty netto	Cena/ stawka opłaty brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Grupa 1	cena za odprowadzanie ścieków	7,92	8,55	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	6,59	7,12	zł/miesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 2	cena za odprowadzanie ścieków	7,92	8,55	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	6,59	7,12	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 3	cena za odprowadzanie ścieków	7,92	8,55	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	5,02	5,42	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 4	cena za odprowadzanie ścieków	7,92	8,55	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	4,54	4,90	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 5	cena za odprowadzanie ścieków	7,92	8,55	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	11,13	12,02	zł/miesięczny okres rozliczeniowy

Tabela 5 - Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	7,49	8,09	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	7,49	8,09	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	12,11	13,08	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 4	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	12,11	13,08	zł/miesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 5	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	5,89	6,36	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 6	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	4,62	4,99	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 7	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³

Tabela 6 - Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Grupa 1	cena za odprowadzanie ścieków	8,11	8,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	6,66	7,19	zł/miesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 2	cena za odprowadzanie ścieków	8,11	8,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	6,66	7,19	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 3	cena za odprowadzanie ścieków	8,11	8,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	5,06	5,46	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 4	cena za odprowadzanie ścieków	8,11	8,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	4,62	4,99	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 5	cena za odprowadzanie ścieków	8,11	8,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	11,28	12,18	zł/miesięczny okres rozliczeniowy

Tabela 7 - Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	7,58	8,19	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	7,58	8,19	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	12,28	13,26	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 4	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	12,28	13,26	zł/miesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 5	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	5,95	6,43	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 6	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	4,70	5,08	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 7	cena za dostarczoną wodę	5,33	5,76	zł/m ³

Tabela 8 - Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty netto	Cena/stawka opłaty brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Grupa 1	cena za odprowadzanie ścieków	8,12	8,77	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	6,76	7,30	zł/miesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 2	cena za odprowadzanie ścieków	8,12	8,77	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	6,76	7,30	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 3	cena za odprowadzanie ścieków	8,12	8,77	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	5,13	5,54	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 4	cena za odprowadzanie ścieków	8,12	8,77	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	4,70	5,08	zł/miesięczny okres rozliczeniowy
Grupa 5	cena za odprowadzanie ścieków	8,12	8,77	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	11,46	12,38	zł/miesięczny okres rozliczeniowy

Ceny i stawki opłat brutto określone w powyższych tabelach zawierają podatek od towarów i usług VAT 8 %. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny

i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku na zasadach określonych w art. 24h ust 1 – 3 u.z.z.w.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli 9.

Tabela 9 - Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych

Parametry	Jednostka stężenia	⁽¹⁾ Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka miary	Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych ⁽²⁾
1	2	3	4	5
Temperatura	°C	35,00	zł/m ³	0,66 ⁽³⁾
				1,32 ⁽⁴⁾
Odczyn	pH	6,5 ÷ 9,5	zł/m ³	1,32 ⁽⁵⁾
				3,30 ⁽⁶⁾
				6,58 ⁽⁷⁾
				12,76 ⁽⁸⁾
Azot amonowy	mg/l	200	zł/kg	26,31
Azot azotynowy		10		26,31
Fosfor ogólny		15		26,31
Pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu BZT ₅		500		26,31
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową ChZT _{Cr}		1000		15,81
Siarczany		500		4,87

Chlorki		1000		4,87
Zawiesina ogólna		500		4,87
Fenole lotne (indeks fenolowy)		15		460,65
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		15		460,65
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100		460,65
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)		15		460,65
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)		20		460,65
Cynk		5		691,02
Chrom ogólny		1		691,02
Wanad		2		691,02
Cyjanki związane		5		691,02
Cyjanki wolne		0,5		863,43

Arsen		0,5		863,43
Chrom sześciowartościowy		0,2		863,43
Miedź		1		863,43
Nikiel		1		863,43
Siarczki		1		863,43
Ołów		1		863,43
Srebro		0,5		863,43

Pozostałe wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w załączniku nr 1 i nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 poz. 1757 tekst jednolity z późniejszymi zmianami), a także w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2501 z późniejszymi zmianami).

- (1) Dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określają: Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz umowy zawarte przez BPK z odbiorcą usług (dostawcą ścieków) wprowadzającym ścieki. Zgodnie z § 13 Rozporządzenia jeżeli ilość wprowadzanych ścieków przemysłowych stanowi więcej niż 10% ogólnej ilości ścieków komunalnych odprowadzanych do oczyszczalni lub gdy jest to niezbędne dla spełnienia warunków przy stosowaniu osadów z oczyszczalni na cele nieprzemysłowe, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ustalić niższe niż określone w załączniku nr 2 do rozporządzenia dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń,

- (2) jednostkowa stawka opłaty – równa jest wysokości jednostkowej stawki opłaty podwyższonej za jeden kilogram substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik obowiązującej w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2501 z późniejszymi zmianami).
- (3) gdy temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o mniej niż 5° C,
- (4) gdy temperatura odbiega od dopuszczalnej wartości o 5° C i więcej,
- (5) gdy pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH,
- (6) gdy pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 pH do 1,5 pH,
- (7) gdy pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH,
- (8) gdy pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH,
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków

w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do

automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.

- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

BPK świadczy usługi dla odbiorców na podstawie na podstawie zezwolenia wydanego decyzją nr 4 Zarządu Miasta Bytomia z dnia 4 listopada 2002 r.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców obejmuje dostarczanie wody o właściwościach odpowiadających parametrom wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem, odbiór i oczyszczanie ścieków, utrzymanie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w sposób zapewniający ciągłość i niezawodność dostawy wody oraz ciągłość odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. BPK zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz standardów, które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

BPK dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez BPK jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r.

w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług BPK spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług wynikające z przepisów prawa, zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

BPK dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe, o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z zatwierdzonych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wodno-kanalizacyjnej, informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

BPK zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.