



POLITYKA JAKOŚCI - LABORATORIUM BYTOMSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA KOMUNALNEGO SP. Z O.O.

Mając na uwadze wymagania i zadowolenie Klienta oraz dobro środowiska naturalnego, Laboratorium zobowiązuje się dążyć do osiągnięcia wysokiego poziomu jakości wykonywanych badań. Badania te, prowadzone są zgodnie z wymaganiami prawnymi, normatywnymi oraz ustalonymi metodami, co pozwala na dostarczenie rzetelnych i wiarygodnych wyników.

Podstawowym zadaniem Laboratorium działającego w strukturach Bytomskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. jest świadczenie usług w zakresie badań ścieków i osadów ściekowych na potrzeby Spółki.

LABORATORIUM REALIZUJE POLITYKĘ JAKOŚCI POPRZEZ:

- ✓ realizację celów jakości zgodnie ze strategią spółki z uwzględnieniem kontekstu organizacji oraz zainteresowanych stron,
- ✓ wdrożenie, utrzymywanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 z uwzględnieniem szacowania ryzyka i szans,
- ✓ zobowiązanie do wykonywania badań zgodnie z oczekiwaniami Klientów oraz spełnienia wymagań prawnych i innych,
- ✓ nadzór nad realizacją badań laboratoryjnych,
- ✓ odpowiedni dobór dostawców materiałów i usług spełniających wymagania Spółki oraz zainteresowanych stron,
- ✓ stosowanie sprawdzonych metod badawczych gwarantujących wiarygodność wyników,
- ✓ bezstronność i niezależność w zakresie wykonywanych badań,
- ✓ niezwłoczne reagowanie na wymagania ze strony zainteresowanych stron w tym Klientów,
- ✓ motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji oraz jakości wykonywanej pracy.

Zarząd Spółki deklaruje pełne zaangażowanie we wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz zapewnia niezbędne zasoby i środki do wdrożenia zasad Polityki Jakości potwierdzając, że polityka jest wdrożona, zakomunikowana, zrozumiała, stosowana i dostępna we wszelkich obszarach organizacji w tym dla zainteresowanych stron.

Prezes Zarządu BPK Sp. z o.o.
Kazimierz Bartkowiak