



Strategia Bytomskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. na okres 2018-2020

Strategia rozwoju Bytomskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego opiera na dotychczasowych jej filarach służenia i zaspokajania potrzeb mieszkańców Gminy Bytom, jednakże Zarząd planuje intensyfikację działań rozwojowych w zakresie modernizacji i zwiększenia efektywności dostarczania wody na terenie miasta i odprowadzania ścieków na terenie miasta.

Planowane dalsze działania BPK Sp. z o.o. związane są z dbałością o komfort życia mieszkańców i troską o stan środowiska naturalnego, a w szczególności:

- zwiększenie efektywności działań związanych z potrzebami Klientów, szybsza reakcja na ich potrzeby i problemy związane z gospodarką wodno-ściekową,
- prowadzenie właściwego nadzoru nad realizacją badań wody i ścieków wraz z zapewnieniem powtarzalności i odtwarzalności wyników badań oraz spełniania wymagań prawnych,
- wykonywanie badań zgodnie z oczekiwaniami klientów, zapewniając bezstronność i niezależność w zakresie wykonywanych badań oraz wiarygodność wyników,
- zwiększanie profesjonalności w dostarczaniu czystej i bezpiecznej wody dla mieszkańców Bytomia,
- zapewnianie coraz większych standardów w odbiorze i oczyszczaniu ścieków przy użyciu najnowszych technologii,
- inwestowanie i modernizowanie monitoringu w zakresie dostarczania wody, odprowadzania oraz oczyszczania ścieków,
- udział w akcjach edukacyjnych i ekologicznych, zwiększających świadomość ekologiczną oraz dbałość o środowisko naturalne,
- dalsze budowanie systemu nowoczesnej komunikacji ze społecznością lokalną.

W ocenie Zarządu realizacja powyższej strategii powinna przynieść znaczący wzrost efektywności działań Spółki na rynku Gminy Bytom oraz pozwoli na budowanie nowoczesnego przedsiębiorstwa, które swoją działalnością zwiększy skuteczność służenia mieszkańcom Bytomia.

Bytom, dnia 27.03.2018

Zarząd Spółki

**BYTOMSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNALNE Sp. z o.o.**

41-902 Bytom, pl. T. Kościuszki 11
NIP 626-000-28-26, REGON: 270150701

PEŁNOMOCNIK ds. ISO

Adam Nalewajek
Adam Nalewajek

**BYTOMSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNALNE Sp. z o.o.**

PREZES ZARZĄDU

Kazimierz Bartkowiak
Kazimierz Bartkowiak