



BYTOMSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE

Spółka z o.o.

Plac Tadeusza Kościuszki 11, 41-902 Bytom

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Bezpieczeństwo i poufność danych naszych klientów są dla nas priorytetem. Zapewniamy, że aby zapewnić ochronę Waszych danych, będziemy rzetelnie stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.

Niniejszy Regulamin ma na celu poinformowanie klientów i stron zainteresowanych o celu, zakresie i kategoriach przetwarzania danych osobowych, czasie przetwarzania tych danych oraz o przysługujących im prawach, zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych jest Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bytomiu przy Placu Tadeusza Kościuszki 11 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016744, NIP 626-000-28-26, REGON 270150701.

Jako Administrator Danych Osobowych, jesteśmy odpowiedzialni za zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych, i ich wykorzystywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości oraz udzielenia dodatkowych informacji zachęcamy do kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych poprzez adres e-mail iod@bpk.pl lub listownie na adres podany jako adres siedziby firmy.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

W celu zabezpieczenia Państwa danych stosujemy sprawdzone zabezpieczenia prewencyjne oraz mechanizmy monitorujące sposoby przetwarzania, przepływy oraz dostęp do posiadanych informacji. Państwa dane pozostające w naszych zasobach nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (UE).



BYTOMSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE
Spółka z o.o.

Plac Tadeusza Kościuszki 11, 41-902 Bytom

KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane (lub mogą być przetwarzane) wyłącznie w celach związanych z usługami związanymi z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzeniem ścieków zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na potrzeby świadczonych przez Spółkę usług dodatkowych.

Wszystkie dane przetwarzamy w sposób dobrowolny, w celu wykonania umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków i innych umów związanych z przedmiotem działalności przedsiębiorstwa. Dane niezbędne do nawiązywania współpracy z nowymi klientami lub na wniosek osób zainteresowanych współpracą, przetwarzamy wyłącznie przez okres trwania negocjacji i rozmów handlowych. Wszelkie dane w tym zakresie posiadamy wyłącznie za Państwa zgodą oraz w podanym przez was zakresie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Jeżeli przetwarzanie (podanie) danych jest konieczne w celu możliwości świadczenia usług, realizacji zamówień publicznych oraz prawidłowej współpracy z podwykonawcami, odmowa podania danych uniemożliwia realizację tych celów. Wszystkie informacje dotyczące konkretnych osób lub klientów będziemy przetwarzali przez okres świadczenia umowy oraz dziesięć lat po jej zakończeniu.

Dane o naszych kontrahentach są/mogą być również przetwarzane w celu wywiązania się z obowiązków prawnych (np. ustawa o rachunkowości). Wszystkie dane związane z płatnościami (np. faktury i rachunki) są przez nas przetwarzane przez okres pięciu lat liczony od końca roku w którym pozyskano dane (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane wykorzystywane w celu powiadamiania o awariach wodociągowych i przerwach w dostawie wody poprzez SMS będą przechowywane przez cały okres działania usługi SuperInfo, chyba że zawnioskują Państwo poprzez wysłanie wiadomości SMS pod numer 664-071-064 o wcześniejsze usunięcie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane pozyskane poprzez monitoring wizyjny są przetwarzane w celu ochrony osób i mienia (uznając to za swój usprawiedliwiony cel). Przechowywane są przez okres 14 dni (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) chyba, że przetwarzanie przedmiotowych danych osobowych będzie konieczne dla ochrony praw administratora.

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom wskazanym w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz powierzane, na podstawie umowy powierzenia, podmiotom trzecim świadczącym na rzecz Spółki czynności ściśle związane z jej działalnością, to jest działalnością związaną z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków.



PRAWA W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

Na każdym etapie przetwarzania przez nas danych, mają Państwo prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania informacji o zakresie przetwarzanych informacji oraz uzyskania ich,
2. modyfikacji i poprawiania swoich danych (jeżeli nie będą zachodziły przeciwwskazania prawne również do ograniczenia zakresu ich przetwarzania),
3. skorzystania z prawa do bycia zapomnianym i żądania usunięcia swoich danych (jeżeli nie będą zachodziły inne przeciwwskazania prawne),
4. wniesienia sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzanych danych,
5. wycofania złożonej zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
6. przeniesienia danych do innego Administratora Danych Osobowych jeśli dane te są przetwarzane w związku z udzieloną zgodą lub zawartą umową (jednocześnie zastrzegamy sobie prawo do bezpośredniego przesłania Państwa danych tylko wtedy gdy istnieją techniczne możliwości),
7. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Rzeczypospolitej Polskiej jest to Urząd Ochrony Danych Osobowych reprezentowany przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2).

W celu realizacji wskazanych powyżej praw prosimy o kontakt poprzez adres e-mail bpk@bpk.pl lub listownie na adres podany jako adres siedziby przedsiębiorstwa. Każda Państwa wiadomość będzie rozpatrywana indywidualnie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z RODO może zależeć od podstawy prawnej. W niektórych przypadkach usunięcie lub modyfikacja Państwa danych uniemożliwi realizację umowy lub usługi.

Państwa wnioski będą realizowane niezwłocznie, najpóźniej w terminie miesiąca od ich otrzymania. Jeżeli z uwagi na charakter wniosku nie będziemy w stanie dochować terminu zostaną Państwo powiadomieni o przyczynach opóźnienia oraz planowanym terminie rozpatrzenia wniosku.

Każdy pierwszy wniosek jest realizowany bez opłaty. W sytuacji nieuzasadnionych lub nadmiernych wniosków zastrzegamy sobie prawo do pobierania opłat za ponowne udzielenie informacji. O wysokości kosztów zostaną Państwo poinformowani.



BYTOMSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE
Spółka z o.o.

Plac Tadeusza Kościuszki 11, 41-902 Bytom

W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych zastrzegamy sobie prawo do zmiany sposobu dostarczenia informacji, o czym zostaniecie Państwo poinformowani.

INFORMACJE KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin realizuje obowiązki prawne wynikające z art. 13 RODO.

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie w celu poprawy jakości świadczonych usług.

BYTOMSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNALNE Sp. z o.o.
Ewa Truchan
VICE PRZES ZAKŁADU
DS. FINANSOWYCH
Ewa Truchan

BYTOMSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
KOMUNALNE Sp. z o.o.
PREZES
[Signature]
Przewodniczący Zarządu